



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

INTEGRADOR DE SERVICIOS MULTIMARCA, S.L., es un grupo de empresas del sector IT dedicadas a mantenimiento ATM, suministros de productos, instalaciones o proyectos de integración de infraestructuras de redes, que mantienen un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes con el máximo respeto al medio ambiente y siempre bajo unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, y la preservación de los datos e información. En esta línea, asumen la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión y cumplir con los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios.

Por todo ello, la Dirección del **Grupo ISM** asume esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información como parte de su estrategia, siendo adecuada al propósito y contexto de nuestra organización y se difunde a todo el personal con el fin de que sea entendida y aplicada en todas las actividades sujetas al Sistema Integrado de Gestión a través de los siguientes principios:

A. CLIENTES

- Asegurar la plena satisfacción de los clientes, potenciando el ahorro de costes con la máxima calidad de servicio, entendida como:
 - Atención ágil y rápida a clientes.
 - Cumplimiento de plazos en obras y servicios.
 - Soluciones TIC integrales y globales.
 - Dar seguridad y tranquilidad al cliente.

B. EFICIENCIA INTERNA

- Lograr que el funcionamiento de los procesos internos de la organización se encuentre totalmente sistematizados, garantizando plena agilidad y eficiencia en la gestión de obras e instalaciones.

CONECTANDO SERVICIOS

- Fomentar la protección del **medio ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación en todas nuestras actividades y a todos los niveles.
- Revisar los **Objetivos** de la calidad, ambientales, de seguridad y salud, y de seguridad de la información establecidos, como medio para asegurar la mejora continua de las actividades y servicios prestados. Así como establecer y proponer otros Objetivos que conlleven a una mejora continua.
- Consideramos como un deber inexcusable la garantía de la seguridad de la información, tanto interna como de nuestros clientes, salvaguardando los tres aspectos fundamentales: **integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos** depositados.

C. RECURSOS HUMANOS

- Máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su formación técnica, cualificación, experiencia y profesionalidad, como principales herramientas para la calidad de servicio.
- Claro compromiso con la consulta y la participación de los trabajadores.

La presente política estará **comunicada, implantada y mantenida** al día en el seno de nuestra organización, y **disponible para todas nuestras partes interesadas**.

La Dirección